santé
famille
retraite
services

Le 24 mars 2022

Mention d'information
RGPD

Campagne d'appels téléphoniques sortants – mon espace privé

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « **Campagne d'appels téléphoniques sortants – mon espace privé »** ayant pour finalité d'effectuer les opérations relatives à la gestion des nouveaux assurés sociaux.

Ce traitement a pour objectifs de :

- sélectionner les nouveaux assurés pour réaliser des opérations techniques de prospection et de dématérialisation par une campagne de démarchage téléphonique,
- inciter et accompagner les nouveaux assurés sociaux à créer leur espace privé MSA.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Mutualité Sociale Agricole (opt-out).

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification.

Le fichier contenant les données est conservé par le prestataire Téléperformance pendant 2 mois, le temps de la réalisation de la campagne d'appels sortants en novembre 2021. La CCMSA conserve les données pendant 4 mois à partir du mois d'octobre 2021.

L'accès aux données d'identification est réservé à la Caisse Centrale de Mutualité Sociale Agricole, notamment les équipes du Département Relation de service de la CCMSA (DM DFRS) en tant que destinataire interne. Le prestataire Téléperformance en charge de la campagne d'appels, en tant que destinataire externe, aura également accès aux données d'identification.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et d'opposition des données qui vous concernent. Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la Caisse Centrale de Mutualité Sociale Agricole ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07