

# **Rapport moral du Président Guy FAUGERON**

## **Préambule**

Ainsi que j'ai déjà eu l'occasion de l'exprimer, cette année n'en finit pas d'être différente de celles qui l'ont précédée, dans tous les compartiments de la vie économique, sociale, et de notre vie personnelle.

Je regrette profondément, ainsi que l'ensemble du conseil d'Administration, de ne pas pouvoir vous rencontrer en assemblée générale, ainsi qu'il est d'usage, mais la crise sanitaire et les réponses qu'y apporte le Gouvernement continuent de dicter leurs règles, et nous devons tous les respecter pour le bien de notre pays et de sa population.

Nous avons dû imaginer le meilleur dispositif possible pour vous rendre compte, malgré tout, de l'activité déployée au cours de l'année 2019 et de nos principaux résultats. Comme vous le lirez, j'ai profité de cette publication pour mettre en valeur le travail de l'équipe qui a achevé son mandat après cinq années d'investissement au service de nos adhérents et de nos territoires.

J'espère que ce rapport vous intéressera, ainsi que tous les autres documents que nous soumettons à votre approbation, et je vous remercie par avance de vos votes nombreux.

## **Texte du rapport moral**

En 2019, l'action du Conseil d'Administration s'est concentrée sur quelques objectifs majeurs :

- Veiller à la stabilisation de la nouvelle organisation des services de production de la Caisse, qui sont désormais pour la plupart d'entre eux mutualisés avec notre Caisse voisine de Dordogne, Lot et Garonne ;
- Arrêter de nouvelles options d'organisation de la présence de nos agents d'accueil sur les territoires, en lançant les projets d'ouverture de deux nouvelles agences : l'une en Creuse à Aubusson, ouverte à tous les assurés sociaux depuis le 3 février et dont nous avons obtenu la labellisation France Services il y a

quelques semaines, et l'autre à Brive dont l'ouverture est prévue pour la fin de cette année ;

- Suivre le déroulement d'une deuxième phase de rénovation de l'immeuble de notre siège de Limoges, nécessitée par le constat d'un risque important d'éléments de bardage des façades ;
- Nous adapter au cadre de gestion toujours plus exigeant imposé par les Conventions d'Objectifs et de Gestion signées par la Caisse centrale avec l'Etat, avec pour traduction de nouvelles suppressions d'emplois et de nouvelles diminutions de nos dépenses de fonctionnement courant ;
- Accompagner socialement ceux de nos adhérents touchés par les conséquences d'aléas climatiques et de difficultés économiques persistantes, par nos dispositifs d'échéanciers de paiement, de prise en charge des cotisations, mais aussi par nos démarches partenariales Agri Accompagnement conduites avec les Chambres d'Agriculture et enfin à l'aide de nos outils spécifiques de veille par rapport au mal-être et au risque suicidaire tel Agri Ecoute ; ce faisant, je pense que nous avons pleinement joué le rôle d'amortisseur social dévolu à une organisation professionnelle agricole telle que la nôtre ;
- Prendre en charge de nouvelles activités, telle que la réponse téléphonique aux allocataires de huit Caisses de MSA, dont la nôtre, pour leur expliquer les nouvelles modalités de prise en compte de leurs ressources et de calcul de leurs droits ;
- Consolider nos structures d'offre de services sur les territoires et soutenir le maintien ou le développement de leurs activités : MSA Services Limousin, Horizon Limousin Services et Horizon Limousin Emploi, ASEPT Limousin et GEIQ Agri Périgord-Limousin ;
- Poursuivre l'accompagnement actif des porteurs de projet d'exercice médical regroupé en milieu rural : Maisons de Santé Pluridisciplinaires mais aussi Communautés Professionnelles Territorialisées de Santé plus récemment ;
- Achever la mise en œuvre de nos plans quinquennaux d'Action Sanitaire et Sociale et de Santé Sécurité au Travail : autant d'actions diverses et variées au bénéfice des familles, des territoires, des entreprises, des salariés ;

- Et enfin préparer le renouvellement de nos délégués cantonaux, en veillant à la qualité du travail technique des Services de la Caisse, que je saisis l'occasion de saluer, et en travaillant, chacun dans nos organisations et nos milieux professionnels, à expliquer, à convaincre, à mobiliser, à susciter des candidatures ; ce n'était pas facile, peut-être plus difficile encore que lors des élections précédentes ,mais nous l'avons fait et nous avons obtenu des résultats en termes de participation (30%) qui restent satisfaisants et qui légitiment pleinement notre action future et les revendications que nous porterons auprès des Pouvoirs Publics , depuis nos cantons jusqu'à la Caisse Centrale.

Tout ce que nous avons fait en 2019 était dans la feuille de route que nous nous étions donnée en 2015, alors que se négociait une nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion entre la Caisse Centrale et l'Etat et que se préparait la mutualisation d'activités entre caisses voisines.

En ce qui nous concerne, c'est tout naturellement que nous nous sommes tournés vers la MSA Dordogne, Lot et Garonne début 2016 pour conduire cette opération innovante de réorganisation du service aux adhérents de nos cinq départements.

Grâce au travail acharné de nos équipes et leur bonne entente, nous avons pu, à la fin de l'année 2018, constater l'achèvement de ce programme, qui se traduit par la prise en charge d'une activité par l'une ou l'autre Caisse pour l'ensemble des adhérents des deux territoires : par exemple les cotisations des non-salariés ou les indemnités journalières maladie et maternité en ce qui nous concerne.

Cette option nous a permis d'échapper à de nouvelles fusions tout en rassemblant nos forces, par ailleurs amoindries par de nouvelles et continues restrictions de moyens. Elle nous a aussi permis de développer de nouveaux services, attendus depuis longtemps par nos adhérents, telle que la cellule téléphonique dédiée aux employeurs, implantée à Agen.

Elle nous a aussi aidés à répondre à de nouvelles demandes des Pouvoirs publics sur la mise en place de réformes importantes et particulièrement exigeantes en matière d'adaptation de nos outils : je pense au déploiement de la Déclaration Sociale Nominative, qui a bouleversé la relation traditionnelle avec nos employeurs, mais aussi à la Liquidation Unique des Régimes Alignés ou encore à la Prime d'Activité.

Je ne voudrais pas vous donner le sentiment que tout ceci s'est fait dans la facilité, d'autant que vous êtes particulièrement bien placés pour avoir pu constater parfois l'allongement des délais habituels de traitement des dossiers ou encore des erreurs ou des hésitations ; il fallait le temps d'épouser tous ces changements, d'adapter notre système d'information et de former nos personnels à de nouvelles activités ; c'est la raison pour laquelle je voudrais devant vous leur rendre l'hommage qu'ils méritent pour leur courage, leur capacité d'adaptation, leur acceptation de changements d'organisation continuels, leur contribution notable aux résultats de notre Institution, dont il va être fait le bilan avec les Pouvoirs Publics avant d'engager la négociation de la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion pour la période 2021-2025.

A ce propos, je voudrais souligner les très grandes attentes de toutes les Caisses de MSA par rapport au résultat de cette négociation. La MSA du Limousin, comme les trente-quatre autres, soutient sans réserve la Caisse centrale dans la démarche politique engagée auprès du Président de la République, du Gouvernement et des Parlementaires, auxquels a été remis très officiellement à l'occasion du salon de l'Agriculture un « Livre Blanc » : celui-ci contient vingt propositions d'actions en faveur des territoires ruraux dans la mise en œuvre desquelles la MSA est capable de s'engager résolument, sous réserve qu'on lui permette de pouvoir continuer à fonctionner, tout simplement !

Cela nécessite une pause dans la réduction des emplois et des moyens de fonctionnement imposés de Convention d'Objectifs en Convention d'Objectifs : à nouveau 12% de diminution des emplois et 20% de réduction des charges de fonctionnement sur les cinq prochaines années, ce serait inacceptable car très préjudiciable à notre maintien sur les territoires et à la continuité de notre action. Face à cette menace, ne croyez pas que l'intégration au régime général serait la solution, car outre le fait que ce serait la fin du guichet unique social agricole, sachez que les différents organismes CAF, CPAM, CARSAT et URSSAF subissent eux aussi des restrictions continues de moyens et peinent à remplir leur mission de service public.

Vous qui avez été élus le 6 février dernier pour la première fois, mais aussi les plus expérimentés d'entre vous, je souhaitais vous exposer nos réalisations marquantes mais aussi vous permettre d'apprécier le contexte difficile dans lequel se déploient nos actions, ainsi que les enjeux de la négociation de la prochaine Convention d'Objectifs et de Gestion.

Vous êtes, nous sommes, l'incarnation des territoires ruraux, pour certains réellement fragilisés. Nous portons leurs demandes de plus d'attention, de plus d'écoute, de plus de proximité, de maintien de services. Nous sommes prêts à y répondre et nous revendiquons les justes moyens pour le faire, en appui sur vous, qui avez élu le nouveau Conseil d'Administration, et qui avez pris part à la constitution de nos nouveaux échelons territoriaux.

Vous serez régulièrement informés mais aussi mobilisés pour une écoute permanente de ceux qui vous ont élus, et pour concevoir et participer à des actions locales ouvertes à l'ensemble de la population. Chacun d'entre vous pourra y apporter, même modestement, en fonction de sa disponibilité et de ses envies ou de ses idées, alors ne vous retenez pas !

Je voudrais pour conclure vous féliciter chaleureusement pour votre engagement et pour votre élection, et vous inviter une nouvelle fois à utiliser votre mandat pour agir dans la mesure de vos moyens.

Je souhaite également remercier l'ensemble de mes collègues du Conseil d'Administration, ainsi que tous les conseillers membres de nos trois CDEL pour l'ensemble du bon travail effectué durant les cinq années du précédent mandat.

Je remercie enfin une nouvelle fois l'ensemble des personnels de la Caisse pour leur travail au cours de l'exercice écoulé.

Prenez bien soin de vous et des autres, respectez strictement les gestes barrières et téléchargez l'application TousAntiCovid pour agir contre la propagation de l'épidémie.

Guy FAUGERON, Président du Conseil d'Administration.